

事務連絡  
令和4年12月21日

県立学校長 様

生徒指導課長

「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」年末年始の試行について（依頼）

このことについて、別紙写しのとおり、内閣官房孤独・孤立対策担当室から周知の依頼がありました。

令和4年11月21日付け事務連絡「『孤独・孤立相談ダイヤル #9999』12月の試行について（依頼）」により、試行の周知を依頼したところですが、年末年始の試行について別添文書を確認いただくとともに、下記のとおり生徒に周知願います。

## 記

### 1 番号について

#9999（通信料無料）となっています。なお、一部のIP電話等からはかけられません。その場合、フリーダイヤルの0120-494949 を利用いただくよう案内しています。**【別添1】**を参照ください。

### 2 窓口について

#9999にかけると音声ガイダンスにより、利用者が分野を選択し、分野ごとの相談窓口につながります。実施イメージは**【別添2】**のとおりであり、音声ガイダンスで1番を選択すると18歳以下の方の窓口につながるようになっています。案内用のチラシを2種類（一般向けと18歳以下向け）添付しましたので、適宜活用ください。

### 3 周知について

別添の案内チラシを増し刷りの上配付、次のQRコード・ホームページアドレスを教室掲示するなどして周知願います。

<https://notalone-cas.go.jp/toitsu/>



**【担当】** 支援・相談班

指導主事 阿部 茂雄

電話 025-280-5793